Bogotá, 19 de septiembre de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 057

En Bogotá D.C., a los **19 días del mes de septiembre de 2025**, en el marco del Contrato No. **CO1.PCCNTR.7988947 de 2025** suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y **NEXSYS de Colombia S.A.S.**, se llevó a cabo visita técnica en el **Centro Metalmecánico** de la Regional Distrito Capital.

1. OBJETO DE LA VISITA
Atender la solicitud del centro para dar soporte en la instalación de los paquetes de software requeridos, revisar el estado de los servicios de Microsoft Intune y realizar seguimiento al licenciamiento y cuentas vinculadas al servicio de Adobe.

2. PARTICIPANTES
- **Por el SENA:**
  - Jairo Andrés Páez – Dinamizador TIC
  - Juan Carlos – Soporte Técnico del Centro
- **Por la Mesa de Servicio:**
  - Andrés Barsoda – Técnico

3. DESARROLLO DE LA VISITA

Durante la jornada se evidenció lo siguiente:

- Se apoyó el proceso de instalación de paquetes de software que presentaban errores. El técnico de la Mesa de Servicio realizó la descarga de un paquete solicitado, con aplicativos especiales, el cual fue entregado e instalado en los equipos del centro.

- En cuanto al servicio de **Microsoft Intune**, se verificó el estado de las cuentas creadas, identificando dos cuentas pendientes de aprovisionamiento:
    - Una de ellas ya contaba con licenciamiento activo.
    - La otra fue enrolada el viernes anterior y se encuentra a la espera de culminar el aprovisionamiento.
- Se inició el proceso de enrolamiento de los servicios de Microsoft Intune para las cuentas restantes.
- Se registró un ticket en la Mesa de Servicio del SENA para realizar seguimiento al estado de las cuentas que aún no se encontraban creadas. El seguimiento se realizará el día lunes, con el fin de verificar la correcta activación.
- Respecto al servicio de **Adobe**, se revisó el estado general de la instalación y acceso a las aplicaciones, sin que se presentaran novedades adicionales.

4. COMPROMISOS

- Dar seguimiento al ticket radicado en la Mesa de Servicio del SENA, con el fin de validar el aprovisionamiento de las cuentas pendientes de Microsoft Intune.
- Informar los resultados al supervisor del contrato.

En constancia se firma la presente acta.



Jairo Andrés Páez Alfaro
Dinamizador TIC – Centro Metalmecánico
SENA

Cordialmente,



Katherine Caviedes (22 sept.. 2025 08:34:29 CDT)

Katherine Caviedes
Líder de licitaciones y negocios corporativos
ETLA Nexsys de Colombia



Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 057 - Visita al Centro Metalmecanico Implementación (OBL - J)

Informe de auditoría final 2025-09-22

Fecha de creación:	2025-09-20
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAALHJXAsa4U7gO3ekJXbXuWU1pMX2WtsMu

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-09-20 - 19:31:20 GMT- Dirección IP: 181.59.3.101.

El documento se ha enviado por correo electrónico a japaez@sena.edu.co para su firma.
2025-09-20 - 19:32:22 GMT

japaez@sena.edu.co ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-22 - 13:23:18 GMT- Dirección IP: 104.47.55.126.

El firmante japaez@sena.edu.co firmó con el nombre de Jairo Andrés Páez Alfaro
2025-09-22 - 13:33:10 GMT- Dirección IP: 179.1.218.141.

Jairo Andrés Páez Alfaro (japaez@sena.edu.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-22 - 13:33:12 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 179.1.218.141.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) para su firma.
2025-09-22 - 13:33:14 GMT

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-22 - 13:34:09 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-22 - 13:34:29 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-09-22 - 13:34:34 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-22 - 20:51:36 GMT- Dirección IP: 172.225.250.97.

Powered by Adobe Acrobat Sign

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2025-09-22 - 20:52:21 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.154.145.100.

Documento completado.

2025-09-22 - 20:52:21 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign